

Koneohjausjärjestelmät Huoltosopimukset



active >>
Customer Care

leica-geosystems.fi



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

PART OF
HEXAGON

Customer Care PACKAGES »

Tarjoamamme huoltosopimukset

Leica Geosystems Customer Care Packages (CCP) -paketit takaavat sijoituksesi maksimaalisen arvon. Kun hankit CCP:n Leica Geosystemsiltä, ammattilaistukiverkostomme ja palvelutiimimme ovat välittömästi käytettävissäsi. Saatavilla on kolme eri Customer Care -pakettia, joista voit valita vaatimuksiisi ja budjettiisi sopivimman paketin. Leica Geosystems tarjoaa liiketoimintaasi sopivan Customer Care -paketin aina Basic-versiosta Silver-versioon.



myWorld@Leica Geosystems

Leica Geosystems tietoportaaali tarjoaa kattavaa tietoa helposti kaikkina päivinä ja mihin aikaan tahansa vuorokaudesta. myWorldin avulla saatavillasi on välittömästi tietoa ja tuntemusta pysyäksesi ajan tasalla ja varmistaaksesi koneohjausjärjestelmäsi täsmälliset päivitykset maksimaalista arvoa ja tehokkuutta varten. myWorld on täydellinen lisä Customer Care -paketteihin.



Leica ConX

Leica ConX -ratkaisun avulla voit luoda yhteyden koneeseen etätukea varten. Mahdollistaa koneen etähallinnan, tehtävien määrittämisen, tehokkuuden seurannan ja tarjoamalla käyttäjille sekä laadunvarmistukselle paikannus- ja referenssidataa kalliiden korjauksien ja virheiden välttämiseksi.

Lisätietoa

Ota yhteyttä:
09 415 40 200 (myynti)
09 415 40 250 (tuki)

Verkkosivusto:
www.leica-geosystems.fi

active» Customer Care

Leica Geosystems asiakassuhteita voidaan kuvata yhdellä sanalla: kumppanuus. Olemme sitoutuneet siihen. Tehtävämme luotettavana kumppanina on tarjota teille kaiken kattavia ratkaisuja, ts. varmistaa nopea ja helppo viestintä työmaahenkilöstön ja alan ammattilaisten välillä, pitää teidät ja tuotteenne ajan tasalla, ymmärtää ja ratkaista ongelmia sekä ennakoida teidän tarpeet ja suunnitella entistä parempia tuotteita tulevaisuuden tarpeisiin. Palveluidemme avulla olemme aina asiakkaidemme lähellä.



Asiakasedut

Leica Geosystems maailmanlaajuisen tukipalvelun asiakasetuja ovat:

- Ilmaisnumerot
- Verkkopohjainen tuki
- Informatiiviset seminaarit
- Mukautetut koulutuskurssit
- Konsultointipalvelu

Käytettävissäsi on suora yhteys tukipalveluverkoston ammattilaisiin, jotka tarjoavat asiantuntemusta luotettavia tuloksia ja suurta tuottavuutta varten.

Tekninen koneohjauspalvelu – Paikan päällä

Leica tarjoaa laajan valikoiman teknisiä palveluja, jotka perustuvat päteviin asiantuntijoihin ja korkealuokkaisiin työkaluihin. Ennakoiva määräaikaishuolto vähentää huomattavasti huoltokuluja ja seisokkeja ja varmistaa aina laitteiston optimaalisen kunnon. Laaja palveluvalikoima kattaa sertifiointipalvelut, korjaukset sekä tuotepäivitykset.

Customer Care PACKAGES »

CCP-sopimukset ovat tarpeisiin mukautettuja Leica Geosystems-huoltosopimuksia

Kesto 1, 2, 3 tai 5 vuotta

BASIC **BLUE** **BRONZE** **SILVER**
CCP» **CCP»** **CCP»** **CCP»**

Tekninen tuki	✓	✓	✓	✓
Ohjelmiston ylläpito	✓	✓	✓	✓
Huolto		✓		✓
Pidennetty takuu			✓	✓



Tekninen tuki

Suora puhelinyhteys ja verkkopalvelu koneenhallinnan ammattilaisiin. He tekevät kanssasi läheistä yhteistyötä mahdollisten ongelmien ratkaisemiseksi, olivat kyseessä sitten toimintaan liittyvät kysymykset, ratkaisun määritysongelmat tai yleiset neuvot.



Ohjelmiston ylläpito

Mahdollistaa viimeisimpien ohjelmistoparannuksien ja uusien toimintojen hyödyntämisen pitäen sinut ja koneesi ajan tasalla maksimaalista tuottavuutta varten. Ohjelmistopäivitykset ovat saatavilla myWorld-portaalista tai pyydä lisätietoa eri mahdollisuuksista paikalliselta Leica Geosystems-edustajalta.



Huolto

Kokeneiden teknikoiden suorittama ratkaisun vuosittainen ennakkoiva tarkastus minimoi korjaukset ja seisokit sekä varmistaa koneiden ja kojeiden luotettavan toiminnan. Huollon vuosittainen tarkastus sisältää visuaalisen ja järjestelmän tarkastuksen sekä kalibrointimittaukset. Tämä maksimoi koneiden käyttöajat ja parantaa niiden luotettavuutta.



Pidennetty takuu

Leica Geosystems-koneohjaustuotteet sisältävät vakiona yhden vuoden takuun. Takuu voidaan pidentää enintään viideksi vuodeksi ja se kattaa työvoimakulut sekä varaosat. Pidennetty takuu tarjoaa parempaa varmuutta, sillä odottamattomat lisäkulut voidaan välttää tulevaisuudessa.

Leica Geosystems – when it has to be right

Mittaus- ja tutkimusmaailmaa jo lähes 200 vuoden ajan mullistanut Leica Geosystems on alan johtava mittaus- ja tietotekniikan toimittaja. Luomme kokonaisvaltaisia ratkaisuja ammattilaisille kaikkialla maailmaa. Monien eri alojen, kuten maanmittauksen ja koneenrakennuksen, rakentamisen, turvallisuuden sekä voiman ja tehtaiden ammattilaiset luottavat innovatiivisten tuotteiden ja ratkaisujen kehittämisestä tunnettuun Leica Geosystemsiin kaikissa paikkatietotarpeissaan. Tarkoilla ja täsmällisillä kojeilla, pitkälle kehitetyillä ohjelmilla ja luotettavilla palveluilla Leica Geosystems tuo joka päivä lisäarvoa maailmamme tulevaisuuden parissa työskenteleville.

Leica Geosystems on osa Hexagon-konsernia (Nasdaq Stockholm: HEXA B; hexagon.com), joka on johtava maailmanlaajuinen informaatioteknologian ratkaisujen tarjoaja ja tähtää laadun ja tuottavuuden parannuksiin paikkatieto- ja teollisuuden aloilla.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Switzerland. Kaikki oikeudet pidätetään.
Tulostettu Sveitsissä – 2019. Leica Geosystems AG on osa Hexagon AB -konsernia. 871633fi – 01.21



Koneohjausjärjestelmien esite

Leica Geosystems Oy
Heinrich-Wild-Strasse
9435 Heerbrugg, Switzerland
+41 71 727 31 31

- when it has to be **right**

